

## CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO Valide dal 05/2010

La società noleggiante (qui di seguito denominata 'Locatore') consegna al locatario (qui di seguito denominato 'Cliente') il veicolo specificato sulla lettera di noleggio ai patti previsti nonché ai seguenti termini e condizioni:

### 1. Condizioni del veicolo

Il Cliente riceve il veicolo in buono stato di manutenzione. Il veicolo, se non è diversamente indicato sulla lettera di noleggio ha il serbatoio pieno di carburante, restando a carico del Cliente quanto consumato nell'utilizzo dello stesso, ed è dotato del triangolo per la sosta, degli attrezzi usuali, della gomme di scorta, della carta verde assicurativa e di tutti i documenti necessari per la circolazione, incluso il contrassegno di assicurazione, nonché degli altri accessori indicati sulla lettera di noleggio. Il Cliente prendendo in consegna il veicolo, mediante la sottoscrizione della lettera di noleggio e la specifica approvazione delle presenti condizioni generali, dichiara di aver verificato che il medesimo è in buono stato di manutenzione ed idoneo all'uso pattuito ed è altresì dotato di tutti gli oggetti sopra indicati.

Il Cliente è tenuto a segnalare tempestivamente eventuali anomalie del veicolo non rilevate dal Locatore al momento della consegna al Cliente stesso. A tal fine le segnalazioni del Cliente potranno avvenire anche sull'immagine del veicolo stilizzata sulla presente lettera di noleggio. In difetto, il veicolo si presume ricevuto dal Cliente in perfetto ordine.

Il Cliente all'atto della sottoscrizione della lettera di noleggio dichiara di essere abilitato alla guida del veicolo preso da lui a noleggio ed indicato nella lettera di noleggio.

### 2. Obblighi

Il Cliente si obbliga:

- a) a condurre il veicolo ed a custodirlo, congiuntamente agli accessori forniti, con la massima diligenza, nel rispetto di tutte le norme di legge e nel pieno rispetto dell'uso per cui è stato omologato;
- b) ad assicurarsi che ingrassaggio, lubrificanti ed olio dei freni siano nello stato necessario a garantire il funzionamento e la sicurezza del veicolo durante il tempo della locazione;
- c) a provvedere direttamente all'oblazione di qualsiasi contravvenzione elevata al veicolo noleggiato durante il tempo della locazione e a rimborsare al Locatore di ogni eventuale spesa sostenuta in merito, compreso l'eventuale avvenuto pagamento da parte del Locatore, nonché le spese amministrative come quantificate sulle note informative disponibili presso gli uffici di noleggio;
- d) a manlevare il Locatore da qualsivoglia pretesa avanzata da terzi per danni da questi ultimi subiti ai beni trasportati nel veicolo noleggiato;
- e) a rimborsare il Locatore, dietro presentazione di fattura, per ogni spesa, incluse quelle legali, che il Locatore stesso dovesse sostenere per ottenere l'adempimento delle obbligazioni pecuniarie dovute a qualsiasi titolo, ivi espressamente comprese le somme dovute per pedaggi autostradali non corrisposti, oltre alle spese amministrative come quantificate sulle note informative disponibili presso gli uffici di noleggio; il Cliente acconsente fin d'ora all'addebito degli importi dovuti, aumentati delle spese legali accessorie, sulla propria carta di credito;
- f) resta inteso che qualora, su richiesta del Cliente, la riconsegna del veicolo e delle relative chiavi sia stata autorizzata dal Locatore durante l'orario di chiusura dell'ufficio di noleggio, il noleggio avrà termine alla data e ora di riapertura dell'ufficio del noleggio stesso.
- Il Cliente si impegna e non condurre o usare il veicolo, e a non tollerare che il veicolo sia condotto o usato:
- g) in uno Stato per il quale non sia valida la carta verde assicurativa e comunque nei seguenti Stati: Albania, Bulgaria, Croazia, Estonia, Grecia, Iraq, Marocco, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Islamica dell'Iran, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Serbia, Tunisia, Turchia, Ungheria, Malta, Cipro;
- h) per il trasporto di persone o cose verso compenso;
- i) per la sublocazione;
- j) per spingere o trainare oggetti;
- k) per impartire lezioni di guida o per esercitarsi alla stessa;
- l) sotto l'influenza di droghe, narcotici, alcolici od intossicanti ovvero di altre sostanze idonee a menomare la capacità di intendere e di reagire;
- m) in corse, competizioni o prove di velocità;
- n) per uno scopo contrario alla legge;
- o) per la circolazione in aree vietate e nelle aree di accesso o di servizio alle zone portuali ed aeroportuali a traffico limitato;
- p) da persona non indicata sulla lettera di noleggio come conducente;
- q) da persona che abbia fornito al Locatore informazioni false circa la propria età, nome od indirizzo e abilitazioni alla guida.

### 3. Cessione

Il Cliente si obbliga a non cedere, vendere, ipotecare o dare in pegno il presente contratto, il veicolo, le attrezzature, l'equipaggiamento ed ogni altra sua parte e comunicare a non agire in contrasto con i diritti di proprietà del Locatore.

### 4. Assicurazioni

Il Cliente ed ogni altra persona autorizzata alla guida sono coperti da polizza assicurativa automobilistica che prevede l'assicurazione della responsabilità civile verso terzi per i danni arrecati ad animali e cose, nei limiti prescritti dalle leggi e regolamenti applicabili. Inoltre, il Cliente potrà sottoscrivere i servizi opzionali indicati nella presente lettera di noleggio, per i quali risulta indicato il corrispondente costo. Le condizioni generali di polizza sono a disposizione del Cliente, affinché possa esaminarne il contenuto.

In ogni caso il Locatore non può essere considerato responsabile di qualunque tipo di danno verificatosi a seguito di furti, tumulti, incendi, terremoti, guerre, cause di forza maggiore e caso fortuito

### 5. Danni e furto

Il Cliente è responsabile dei danni e del furto totale o parziale del veicolo sino alla concorrenza della franchigia indicata nella lettera di noleggio. Il Cliente può scegliere di sottoscrivere la F.Danni (se non inclusa in tariffa) servizio aggiuntivo che riduce le franchigie per chi si rende responsabile di danni al veicolo, ovvero accettare la Super F.Danni che elimina totalmente tale franchigia. La sottoscrizione della copertura facoltativa F.Danni / Super F.Danni non esonera il Cliente dall'adottare l'ordinaria diligenza nella conduzione del veicolo. Il Locatore si riserva la facoltà di procedere all'addebito dei danni causati per dolo o colpa grave del Cliente. Il Cliente ha l'obbligo di sottoscrivere la copertura F.Furto (se non inclusa in tariffa) per la riduzione della franchigia furto. E' facoltativa la sottoscrizione della Super F.Furto per la totale eliminazione di tale franchigia. L'ammontare della franchigia ridotta è indicata nella lettera di noleggio. La sottoscrizione della copertura facoltativa F.Furto / Super F.Furto non esonera il Cliente dall'adottare l'ordinaria diligenza per prevenire il furto del veicolo. Il Locatore si riserva la facoltà di procedere all'addebito del valore del veicolo (riferimento Eurotax) in caso di furto che si sia verificato anche a causa del dolo o colpa grave del Cliente.

In caso di furto e ritrovamento successivo, ai fini della determinazione del danno il cui risarcimento è dovuto dal cliente, sarà applicata la tariffa giornaliera e la percorrenza di 100 km, per ogni giorno di mancato utilizzo del veicolo, fino alla concorrenza della franchigia.

La validità delle coperture assicurative messe a disposizione dal Locatore è soggetta all'ottemperanza da parte del Cliente a tutte le prescrizioni relative. Le condizioni generali di polizza sono a disposizione del Cliente, affinché il Cliente possa esaminarne il contenuto. Nessuna copertura assicurativa è operante in caso di viaggi nei Paesi specificati nel punto "2 g)". Pertanto, il Cliente sarà interamente responsabile dei danni e/o furti che si verificassero in detti Paesi.

### 6. Smarrimento/furto chiavi

In caso di smarrimento o furto della sola chiave del veicolo noleggiato il Cliente si obbliga a denunciare immediatamente il fatto all'Autorità competente ed a consegnare al Locatore l'originale della denuncia. Il corrispettivo del noleggio (calcolato in base alla tariffa stabilita nella lettera di noleggio) è dovuto anche per i giorni di mancato utilizzo del veicolo fermo. Per il servizio di approvvigionamento della seconda chiave il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo indicato sulle note informative disponibili presso gli uffici di noleggio.

Qualora il Cliente non consegni l'originale della denuncia al Locatore, questi, trascorsa la data di riconsegna del veicolo indicata sulla lettera di noleggio, potrà riacquisire il possesso materiale del veicolo in qualsiasi modo, anche contro la volontà del Cliente, e quest'ultimo sarà tenuto a rimborsarlo delle spese sostenute nonché al pagamento del corrispettivo del noleggio (calcolato sino alla data di recupero del veicolo ed in base alla tariffa stabilita nella lettera di noleggio) e del corrispettivo (indicato sulle note informative disponibili presso gli uffici di noleggio) per il servizio di approvvigionamento della seconda chiave.

### 7. Sinistri

Qualora si verifichi un sinistro, il Cliente si obbliga tempestivamente a:

- a) informare immediatamente per telefono il Locatore, trasmettendogli (a mezzo fax od email) nelle successive 24 ore una relazione dettagliata compilata sul modulo incluso ai documenti del veicolo (modulo CID). L'inosservanza di detto obbligo da parte del Cliente, renderà inoperativi i servizi aggiuntivi F.Danni e Super F.Danni da quest'ultimo sottoscritti;
- b) informare la più vicina autorità di Polizia;
- c) non rilasciare dichiarazioni di responsabilità in caso di incertezza sulla dinamica del sinistro;
- d) prendere nota dei nomi e degli indirizzi delle parti e dei testimoni;
- e) fornire al Locatore qualsiasi altra notizia utile;
- f) seguire le istruzioni che il Locatore fornirà relativamente alla custodia o alle riparazioni del veicolo.

Nel caso in cui il Cliente abbia arrecato danni sia al veicolo che a terzi contravvenendo a quanto stabilito nel precedente art. 2, sarà ritenuto direttamente responsabile degli stessi.

### 8. Responsabilità del Locatore in seguito a guasti

Ferma restando la responsabilità del fabbricante del veicolo per i vizi di costruzione e quanto previsto dall'articolo 1 della presente lettera di noleggio, il Locatore userà la normale diligenza per mantenere il veicolo stesso in condizioni di piena efficienza. Nell'ipotesi in cui si dovessero verificare guasti al veicolo durante il periodo di noleggio, il Locatore non sarà responsabile per i danni di qualsiasi natura, contrattuale ed extracontrattuale, subiti dal Cliente e dovuti direttamente o indirettamente ai suddetti guasti, salvo che detti eventi siano imputabili al Locatore. Il Locatore non sarà comunque responsabile per i danni derivanti dal mancato adempimento da parte del Cliente dell'obbligo di diligenza nella manutenzione e conduzione del veicolo.

### 9. Pagamenti e Deposito Cauzionale

Il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore la tariffa prevista ovvero, in caso di riconsegna del veicolo in luogo e/o tempo diverso da quello indicato nella lettera di noleggio, quella applicabile in base ai variati termini della locazione, unitamente all'importo necessario per ripristinare l'originario livello di carburante e per usufruire del relativo servizio, all'importo corrispondente a tutte le contravvenzioni ricevute ed ai pedaggi autostradali non corrisposti, alle somme relative a qualsiasi altro servizio di cui il Cliente e/o il conducente abbiano usufruito, ogni spesa -includere quelle legali- che il Locatore dovesse sostenere per ottenere il pagamento delle somme dovute a qualsiasi titolo dal Cliente, tutte le spese amministrative, tasse, sovra tasse ed imposte derivanti dal noleggio, il risarcimento per danni causati, per negligenza, al tetto del veicolo noleggiato, anche se il Cliente ha corrisposto il premio per la riduzione ovvero la totale eliminazione della franchigia.

Il Cliente che utilizzi per il pagamento del corrispettivo una carta di credito accetta, mediante la sottoscrizione della lettera di noleggio e l'approvazione delle presenti condizioni generali, che tutti i menzionati addebiti siano effettuati direttamente tramite la carta stessa senza ulteriore avviso oltre all'invio della fattura relativa a tali importi. Il Cliente che all'atto della sottoscrizione della lettera di noleggio presenti quale metodo di pagamento un voucher prepagato resta comunque obbligato solidalmente con il soggetto emittente il voucher, a corrispondere al Locatore ogni importo derivante dal noleggio.

Il locatore ha, inoltre, facoltà di richiedere al Cliente il versamento, all'atto della consegna del veicolo, una somma pari a tre giorni di noleggio calcolati sulla base della tariffa in vigore per il veicolo noleggiato, a titolo di deposito cauzionale infruttifero. Tale deposito sarà restituito al Cliente solo dopo il pagamento del corrispettivo e la verifica sullo stato d'uso del mezzo al momento della riconsegna del veicolo.

### 10. Ritardato pagamento

La fattura del Locatore, per le somme dovute, è pagabile a vista dal Cliente; in caso di ritardato pagamento di qualsiasi somma, a qualsiasi titolo dovuta e fatturata, il Cliente dovrà corrispondere al Locatore gli interessi nella misura del tasso ufficiale di sconto in vigore maggiorato di 3 punti percentuali e sempre comunque nel rispetto dei limiti di legge.

### 11. Espatrio

Il Locatore autorizza il Cliente a condurre la vettura all'estero (ad esclusione dei Paesi indicati al precedente punto "2 g)") al regime di temporanea esportazione, a condizione che la stessa sia condotta esclusivamente dal Cliente che abbia sottoscritto la presente lettera di noleggio ovvero dai soggetti indicati come conducenti nella presente lettera di noleggio, muniti di idoneo documento di abilitazione alla guida.

### 12. Durata del noleggio ed Estensione del noleggio

La durata del noleggio è stabilita dal momento del ritiro del veicolo sino alla data di riconsegna prevista indicata sulla lettera di noleggio. Il Cliente si impegna, pertanto, a riconsegnarlo nel luogo stabilito, nelle stesse condizioni in cui lo ha ritirato, incluso il carburante. Qualora il Cliente intenda estendere il noleggio oltre il termine stabilito dalle condizioni della presente lettera di noleggio, ne deve dare immediata comunicazione, prima della data di prevista riconsegna, alla stazione noleggiante onde ottenere autorizzazione all'estensione del medesimo. Il Cliente è tenuto ad osservare i patti e le condizioni stabiliti nella lettera di noleggio, anche nell'ipotesi in cui il Locatore abbia autorizzato l'estensione del periodo di noleggio.

Qualora il Cliente al termine del periodo non abbia comunicato al Locatore l'intenzione a proseguire il noleggio del veicolo a lui assegnato, il Locatore ha facoltà di risolvere di diritto il contratto stesso inviando apposita comunicazione ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ. riservandosi, pertanto, il diritto a richiedere l'immediata riconsegna a mezzo telegramma o raccomandata A/R. Trascorsi 7 giorni dal ricevimento della stessa da parte del Cliente, o dall'inizio della giacenza presso l'ufficio postale, il Locatore potrà presentare alle P.A. competenti denuncia/querela per l'appropriazione indebita del veicolo. In ogni caso il Cliente sarà tenuto a versare, per ogni giorno in più dal termine previsto per la riconsegna, e sino alla restituzione effettiva, il costo della tariffa a valore raddoppiato a titolo di penale per ritardata restituzione del veicolo, oltre al risarcimento del maggior danno.

### 13. Intestazione fattura

Il Locatore fatturerà i servizi previsti dalla presente lettera di noleggio al sottoscrittore dello stesso a meno che questi non contragga il noleggio in nome e per conto di altro soggetto che lo abbia a ciò debitamente autorizzato. In questo caso, tale diverso soggetto dovrà essere indicato nella lettera di noleggio al momento della sottoscrizione.

### 14. Variazioni

Qualsiasi variazione o aggiunta alle condizioni del presente contratto di noleggio sarà valida solo se effettuata per iscritto.

### 15. Oggetti lasciati nel veicolo

Il Locatore non è responsabile per perdite o danni a cose ed animali lasciati all'interno o sopra il veicolo riconsegnato, che si intendono abbandonati ed il Locatore non è tenuto a custodirli ed a restituirli.

### 16. Legge e foro competente

La presente lettera di noleggio è regolata dalla legge italiana. Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione della presente lettera di noleggio, verranno devolute all'esclusiva competenza del Foro della provincia ove ha sede legale il Locatore.

### 17. Consenso legge 196/03

Il cliente è stato informato dal Locatore che ai sensi del d.lgs. 30/06/2003 (n°196, di seguito 'Legge') i dati forniti dal Cliente potranno formare oggetto di trattamento nel rispetto della normativa. Titolare del trattamento ai sensi della Legge è il Locatore la cui ragione sociale e indirizzo è identificata sulla lettera di noleggio.

Tali dati verranno utilizzati per le finalità economiche del Locatore, quali:

- a) conclusione ed esecuzione di noleggio di veicoli e di eventuali contratti collegati, nonché realizzazione di una banca dati della Clientela a tali scopi;
- b) attuazione degli standard dei sistemi di pagamento (ad esempio, bonifici bancari, addebiti crediti mediante carte di credito, di debito, ecc.);
- c) attività promo-pubblicitaria.

Inoltre, i dati potranno essere utilizzati dal Locatore al fine di consentire alle autorità pubbliche di inoltrare le relative contestazioni al Cliente responsabile di violazioni del Codice della Strada o di altre normative applicabili, per il pagamento delle relative sanzioni pecuniarie da parte del Cliente stesso. Infine, i dati potranno essere utilizzati dal Locatore, ai sensi dell'art. 26 della Legge, per altre attività autorizzate da espressa disposizione di legge o provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali.

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi e potrà essere effettuato anche:

- (i) da enti diversi dal Locatore che forniscano alla stessa specifici servizi di analisi e/o di elaborazione dei dati stessi;
- (ii) da soggetti ed enti con facoltà di accesso ai dati personali del Cliente secondo quanto consentito da disposizioni normativa vigenti o emanate in futuro.

In conseguenza di ciò, il Cliente è consapevole che i suoi dati potranno essere trasferiti anche elettronicamente ad altri soggetti quali:

- a) tutte le società del gruppo del locatore o che comunque utilizzino legittimamente il marchio del locatore stesso;
- b) società specializzate nel trattamento gestionale ad operativo del credito commerciale da erogare a Clienti, anche potenziali, del Locatore, ovvero nell'espletamento delle procedure previste dalla legge in relazione all'esecuzione della lettera di noleggio;
- c) società ad enti di natura economica che, in partnership con il Locatore o società del gruppo del locatore, possano proporre al Cliente prodotti e servizi di suo interesse.

Il conferimento dei dati da parte del Cliente ed il consenso al relativo trattamento sono liberi e sono necessariamente funzionali all'instaurazione ad allo svolgimento del presente rapporto contrattuale. In ogni caso, il Cliente ha i diritti previsti dall'art 7 della Legge e, in particolare, può ottenere in qualsiasi momento l'aggiornamento, la rettifica o la cancellazione dei dati che lo riguardano.

In relazione al trattamento dei dati personali che lo riguardano, così come sopra descritto, il Cliente esprime liberamente il proprio consenso, ai sensi e per gli effetti della Legge.

### 18. Nullità

Qualora una disposizione della presente lettera di noleggio fossa nulla, tale nullità non determinerà l'invalidità delle altre disposizioni della presente lettera di noleggio